




Via mobilappen kan ni hantera merparten av växel- och användarfunktionerna. Här kan ni sköta nummervisning, logga in och ur svarsgrupper, chatta med kollegor, hänvisa er, se samtalshistorik inkl vem som besvarat samtalen, samtal som står på kö samt koppla samtal och en rad ytterligare funktioner.

## Kontakter

Klicka på kontakter för att se status på kollegor, färgsymbolen vid namnet visar tillgänglighet. För att ringa, klicka direkt på kollegan, företagskontakten eller privata kontakterna från mobilen. Genom att klicka på infoknappen får man upp information kring användaren som kontaktvägar, avdelningar och kompetenser.

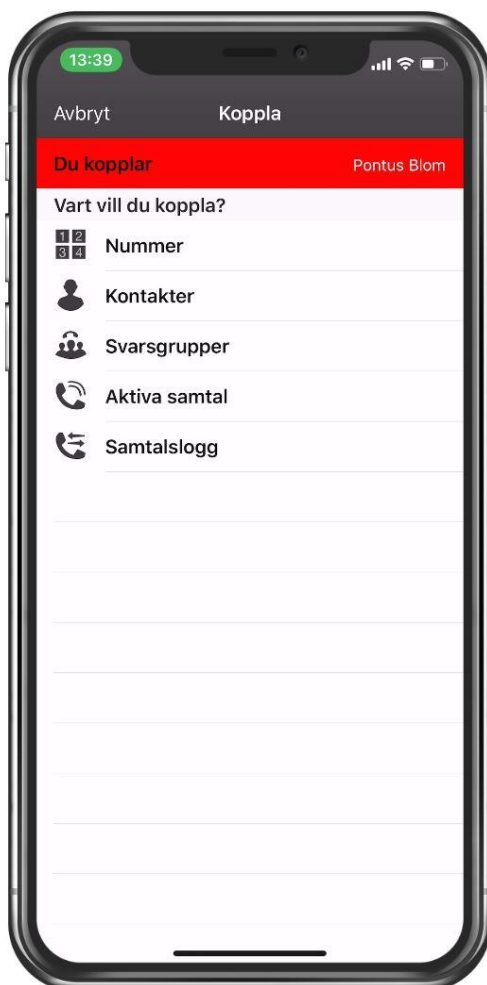
-  Tillgänglig kollega
-  Kollega upptagen i samtal
-  Kollega hänvisad

För att sätta en hänvisning av sin anknötning/direktnummer, klicka på gröna knappen uppe i höger hörn och välj hänvisningsorsak, exempelvis möte samt eventuell tid när mötet tar slut.











## Koppla samtal har aldrig varit så enkelt

Öppna mobilappen för att koppla ett samtal, appen hamnar per automatik i kopplingsläge och frågar vart samtalet önskas koppla. Det går att koppla till kollegor, företags- & privata kontakter eller till en svarsgrupp/kö. Välj därefter om samtalet skall kopplas direkt eller först aviseras.



## Samtalshistorik

Under fliken samtalslogg visas alla samtal som ringts både in och ut från din anknötning/direktnummer samt på de grupper som du tillhör. Samtalen visar om de är besvarade eller missade samt om de kommit på direktnumret eller via en grupp/kö. Genom att klicka på infoknappen till höger om samtalet får man upp information hur samtalet kommit in till växeln, om inringade gjort något val i en meny, vilken grupp det ringt på, hur länge samtalet stod i kö samt vem som besvarat samtalet och hur länge de pratade.

-  Missat samtal via grupp/kö, ej besvarat
-  Mottaget samtal på grupp/kö, besvarat av kollega
-  Mottaget samtal på grupp/kö, besvarat av dig
-  Missat samtal på direktnummer, ej besvarat
-  Mottaget samtal på direktnummer, besvarat av kollega/hänvisning
-  Mottaget samtal på direktnummer, besvarat av dig
-  Utgående samtal, obesvarat
-  Utgående samtal, besvarat

