

Överlåtelse av mobilabonnemang

Företag

Telefonnummer som överlåtelsen avser (finns angivet på fakturan)	Befintligt telefonnummer som ska ersättas
	IMEI FSM

Överlåtelsen sker från

Företag	Organisationsnummer / Personnummer	
Abonnemangsinnehavare	Kontaktnummer (telefonnummer där vi når dig)	
Address	Postadress	E-post

Överlåtelsen sker till

Företag	Organisationsnummer / Personnummer	
Abonnemangsinnehavare	Kontaktnummer (telefonnummer där vi når dig)	
Address	Postadress	E-post

Om överlåtelsen

<input type="checkbox"/> Överlåtelse sker pga konkurs	<input type="checkbox"/> Ramavtal	Ramavtalsnummer
Önskat datum när överlåtelsen ska genomföras.	Datum	(Om inget datum anges så genomförs överlåtelsen inom 5 dagar från att den inkommit till Tele2.)
Ny prisplan angiven av tillträdande kund	Prisplan	I de fall där tillträdande kund är företagsabonnent behöver ny prisplan anges enligt www.tele2.se/foretag . Om inget val sker kommer prisplan fast pris med 7 GB data registreras på tillträdande kund. Denna prisplan kan ändras av kund genom att kontakta kundservice på 0200 - 23 23 23. Se tele2.se för priser och villkor.

Frånträdande abonnent

Ort / datum	
Underskrift	Namnförtydligande

Tillträdande abonnent

Ort / datum	
Underskrift	Namnförtydligande

Den tillträdande abonnenten har tagit del av Tele2 Sverige ABs Allmänna Villkor samt tjänstespecifika villkor för mobila tjänster. Vid delbetalning av hårdvara och eventuell bindningstid är den frånträdande abonnenten bunden av tidigare ingånget avtal. Ramavtals-specifika tilläggstjänster överläts inte till den tillträdande abonnenten. Kreditupplysning kommer att utföras på den tillträdande abonnenten. Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att godkänna ny abonnent. Är den tillträdande abonnenten ett företag ber vi att ni skickar med ett registreringsbevis. Överlåtelsen kommer att ske snarast efter att blanketten inkommit till Tele2s Kundservice, om inget annat anges. Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska gälla.

Tjänstespecifika villkor Mobila tjänster

Gäller fr o m 2017-06-09 tills vidare.

1. Definitioner

Abonnemang: Avtal om mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät med vilket följer ett särskilt telefonnummer om inte kund flyttar med sig tidigare tilldelat nummer. Abonnemang utgörs av de handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstebeskrivning och skriftlig instruktion om handhavande m.m. För det fall Kund har tecknat Ramavtal om mobila tjänster regleras Abonnemang i enlighet med villkoren i Ramavtalet.

Bindningstid: Den överenskomna tidsperiod som Abonnemanget minst skall gälla, räknat från den dag som Kund ingått Abonnemang, avropat Abonnemang under ett Ramavtal eller annars aktiverat Abonnemang.

Kund: Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Tele2 har ingått avtal om Abonnemang eller avropat Abonnemang under ett Ramavtal.

Tjänst: Avtalade mobila tjänster och anslutning till Tele2:s mobilnät.

2. Tjänsts innehåll

Den avtalade tjänsten är mobila tjänster i form av telefoni- och internet-tjänster via Tele2:s GSM-, 3G- och 4Gmobilnät i Sverige. Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av avtalshandlingarna inbegripet för respektive tjänst relevant produktinformation. Genom att Tjänsten använder sig av mobilnätet är Tjänsten beroende av vilken täckning som finns i varje givet tillfälle och vilken belastning som förekommer i nätet. Från tid till annan kan det därför inträffa omständigheter som gör att Tjänsten inte blir kontinuerligt tillgänglig eller att kvaliteten och kapaciteten i nätet påverkas. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar. För att veta var täckning finns kan Kund gå in på www.tele2.se. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund och inte heller kvaliteten på Tjänst om kunds utrustning är av en modell som inte stödjer Tjänst. Om vissa delar av Sverige inte täcks av 4G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till 3G-nätet. Om Kund är på en plats som inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. I Tjänst ingår anslutning till Tele2:s mobilnät samt för Tele2:s svenska del av Internet, och dess nationella och internationella Internetkopplingar. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktinformation som finns tillgänglig på Tele2:s hemsida. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data, mängden samtal samt sms/mms som överstiger begränsning i Abonnemanget eller, om sådan begränsning inte anges, kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, som exempelvis vid nedladdning av extremt stora mängder data, orimligt långa trafiksessioner eller massanrop och liknande till andra abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av Abonnemanget, användning av Tjänst eller att Tjänst/Kund omedelbart stängs av. Kund kan använda Tjänst i utländska - eller andra nationella operatörers mobilnät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs. avtal som ger Kund möjlighet att använda Tjänst i andra operatörers mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2:s gällande prislista. De utländska operatörers nät, som är anslutna till Tele2:s mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2:s villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på Tele2:s hemsida. I de abonnemang där Tele2 tillämpar

en policy om normal användning (FUP) har Kund rätt att använda roamingdata-tjänster inom EU till ett slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data-roamingtjänster. För frågor avseende FUP, vänligen se www.tele2.se för ytterligare information eller kontakta Tele2:s kundtjänst.

3. Kunds åtagande

Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett tryggsätt och de ska betraktas som en värdehandling. Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjande av Abonnemang. Vid förlust av SIM-kort eller om PIN- och PUK-koderna har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan och begäran om spärr inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit svikligt eller grovt vårdslöst. Kunds betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat. Kund är skyldig att erlägga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt. Tele2 skall skyndsamt ersätta ett förlustanmält SIM-kort. Har Kund på grund av vårdslöshet förlorat SIM-kort eller vid upprepade tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort. För att motverka onormal användning och missbruk av roaming-tjänster inom EU/EES har Tele2 rätt att begära att Kund styrker sin normala hemvist i Sverige eller att Kund har andra starka band till Sverige som medför en frekvent och väsentlig närvaro i Sverige. Tele2 har rätt att kontrollera Kunds användande av tjänsten, t ex genom kontroll av hur Kunds användning av roaming eller vistelse i Sverige överstiger Kunds användning/ vistelse i andra medlemsstater i EU/EES. Kontrollperioden för onormal användning är fyra månader. Om Tele2 efter kontrollperiodens slut misstänker missbruk eller onormal användning skall Kund uppmärksammas på detta. Kund skall inom två veckor ändra sitt beteendemönster på ett sätt som visar att konsumtionen eller närvaron faktiskt är inhemska inom två veckor. Om detta inte uppfylls har Tele2 rätt att ta ut tilläggsavgift för förbrukningen från Kund. Tele2 har rätt att omedelbart stänga av Kund som återförsäljer tjänsten till personer som inte har sin hemvist eller närvaro i Sverige.

4. Underhåll och driftsavbrott

För underhåll av nät mm. kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under nätter eller veckoslut.

5. Avtalsperiod

För Abonnemangsavtal med bindningstid är uppsägningstiden om inget annat avtalats en (1) månad och efter bindningstidens utgång övergår Abonnemanget till ett löpande abonnemang om inte uppsägning meddelats. Abonnemang som övergått till löpande Abonnemangsavtal eller Abonnemang där ingen särskild Bindningstid överenskommit löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Uppsägning av Abonnemang bör göras eller bekräftas skriftligen av uppsägande part. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar.

Allmänna villkor Företag

1. Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal.

Identifikationsuppgift: Av Tele2 till kund tilldelade identifikationsuppgifter som abonnemangsnummer, IP-adress och andra koder som är nödvändiga för användning av Tjänst.

Kund: Juridisk person eller enskild näringsidkare med vilken Tele2 har ingått Avtal.

Lokaliseringsuppgift: Uppgift som behandlas i ett elektroniskt kommunikationsnät eller av en elektronisk kommunikationstjänst och som visar den geografiska positionen för terminalutrustning för en användare.

Tjänst: Den/de av Tele2 tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst.

Trafikuppgift: Uppgift som i samband med Tjänst behandlas och lagras i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, säkerställa kvaliteten i Tjänst, hantering av Kundklagomål och fullgörande av skyldighet enligt lag m.m.

2. Allmänt

Tele2s allmänna villkor Företag reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/ Tjänsterna till Kund. Dessa allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Tele2 och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de kunds specifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstespecifika villkor samt i tredje hand Allmänna villkor - Företag. Tjänsten beställs på det vis som Tele2 anvisar. Avtal skall, såvida inget annat anges, anses ingången när båda parterna har undertecknat Avtalet, när Tele2 har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

3. Tjänstens innehåll

Den av Kund valda Tjänsten framgår av de Tjänstespecifika villkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 har rätt att ändra eller modifiera Tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Det åligger Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall komma till Tele2 tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Tele2 rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

4. Identifikationsuppgifter

Tele2 tilldelar Kunden Identifikationsuppgifter. Tele2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga, nummeradministrativa eller andra särskilda skäl eller på grund av lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer eller ändringar därav. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

5. Kunds åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart föranstalta

om rättelse och informera Tele2 om överträdelsen. Kund ansvarar för att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Denna information är konfidentiell och skall ej avslöjas för annan. Tele2 har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Tele2 ansvarar ej för Kunds implementation av prisplaner i egna system. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal. Tjänsten får av Kund endast användas i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk. Kund får inte överlåta, vidarebefordra eller på annat sätt överföra Tjänst eller upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra Tjänst till annan, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller som SMS/GSM-Gateway. Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller på annat sätt kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Tele2 eller tredje man. Kund ansvarar för att denne förfogar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av specifikationen av Tjänst, produktinformation eller Avtal i övrigt. Kunden ska på Tele2s begäran lämna de uppgifter som Tele2 behöver för Tjänstens tillhandahållande. Kund är skyldig att skyndsamt meddela namn-, kontaktuppgifts- och adressändring till Tele2. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Tele2s nät nyttjas obehörigen av annan är Kund är Kund skyldig att ersätta Tele2 härför. Kund ansvarar för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material. Kund äger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

6. Utrustning

Såvida inte annat skriftligen överenskommit mellan Tele2 och Kund, lånar Kund utrustning av Tele2 under avtalad bindningstid. Tillhandahållna utrustning är Tele2s egendom och Kund får inte överlåta, upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra av Tele2 ägd utrustning för annan. Utrustning lånad av Tele2 är förkonfigurerad för att fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Av Tele2 tillhandahållna utrustning får av Kund endast användas i enlighet med villkoren i Avtalet. Kund ansvarar för att det sätt och det ändamål Kund använder av Tele2 ägd utrustning inte är olagligt eller på annat sätt kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund svarar för att utrustning som ägs av Tele2 förvaras och används aktsamt och ingrepp i sådan utrustningen får endast göras av Tele2 eller på Tele2s uppdrag. Kund skall snarast anmäla eventuellt funktionsfel på av Tele2 ägd utrustning och eventuellt återlämnande ska ske i enlighet med de anvisningar som Tele2 lämnar vid Kunds felanmälan.

7. Avgifter

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Tele2s vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast trettio (30) dagar i förväg. Tele2 skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknade statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hän

föras till denne eller omständighet utanför Tele2s kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst som föranletts av Kund.

8. Betalning

Betalning skall vara Tele2 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om inget annat avtalas ska fasta avgifter erläggas i förskott och rörliga kostnader samt avgifter av engångskaraktär i efterskott. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna kommit in på kontot. Fakturering sker normalt en gång per månad. Betalas fakturan på annat sätt än med av Tele2 översänt inbetalningskort skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Tele2 haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel inom en månad från det att pengarna kommit in på kontot. Om Kunds skuld till Tele2 överstiger den av Tele2 tillämpade kreditgränsen, kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. Kund skall inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller Kunds rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, en månad efter fakturans förfallodag. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en skälig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fallet Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturera Kund.

9. Köp och leverans av hårdvara

Vid beställning av hårdvara träffas avtal om köp först när Tele2 bekräftar beställningen till Kunden. Kunden kan välja att delbetala eller betala hela beloppet i samband med köp. Orderbekräftelse sänds ut via e-post tillsammans med ordernummer. Leverans av mobiltelefoner och annan hårdvara som finns på lager sker normalt 3-7 arbetsdagar efter det att Tele2 mottagit Kundens order. I de fall en vara måste beställas från en leverantör kan leveranstiden bli något längre. Tele2 ansvarar ej för leveransförsening. Det står Tele2 fritt att välja fraktsätt och fraktbolag. Leveranser sker endast inom Sverige. Tele2 står för transportrisken, d.v.s. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från Tele2s lager till Kundens postombud. Kund skall inom 14 dagar meddela Tele2 i händelse av skada eller förlust vid transport. Kund står för risk för vara som sänds i retur. Eventuella fel eller brister i mottagen vara skall åberopas inom skälig tid efter att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. Reklamerar inte kunden inom 6 månader från det att kunden tagit emot varan, förlorar Kunden rätten att åberopa felet, om inte annat följer av garanti eller annan utfästelse. Vid ärenden gällande fel på telefon eller andra tillbehör inom eventuell garantiperiod uppmanas kunden kontakta tillverkaren eller Tele2s samarbetspartners för service. Fullständig kontaktinformation finns på Tele2.se samt på informationsblankett som bifogas paketet vid leverans. Om Kunden reklamerar/åberopar garanti på en produkt och produkten efter testning visar sig inte vara defekt, kommer Kunden att debiteras den avgift som Tele2 måste betala leverantören/tillverkaren/ serviceverkstaden.

10. Ansvar, service, tillgänglighet och underhåll

Av Tjänstespecifika villkor eller i produktbeskrivning framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Tele2 anslutningsåtgärder, installationer, ändringar och andra åtgärder under normal servicetid. På Kundens begäran kan Tele2 åtaga sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m.m., skall Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Tele2 har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Tele2s kontroll, och om Tele2 bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om

så är fallet, skall Kund ställa personal till förfogande för att bistå Tele2 vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m.

11. Ansvarsbegränsning

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till genom användande av Tjänst. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på teleförlinje, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande. Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till av Kunden använd utrustning (t ex mobiltelefon, surfplatta eller modem) såvida denna inte är utlånad av Tele2 och Kund uppfyllt åtaganden i punkt kring lånad utrustning. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok osv.) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkarens garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Tele2 åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Tele2 ansvarar ej för sådan programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklats av Tele2. Tele2s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Tele2. Eventuellt skadeståndsansvar för Tele2 skall inte omfattas indirekt eller följdskada (innefattande bl a produktions och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, anspråk från utomstående mm) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till femtio (50) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat. Oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året är Tele2s ansvar begränsat till fem (5) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110).

12. Behandling av uppgifter och samtycke till behandling

Tele2 behandlar personuppgifter, Identifikations-, abonnemangs- och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter. Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Tele2s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål. Genom att Kunden ingår Avtalet samtycker Kunden till behandling av personuppgifter, Identifikations-, abonnemangs- och trafikuppgifter inklusive däri ingående lokaliseringuppgifter i enlighet med punkten 12. Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med Tele2 får, i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. Tele2 får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplivningsändamål, om Kunden inte till Tele2 anmält att uppgifterna ska skyddas. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kunds Personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag.

13. Meddelanden och information

Information från Tele2 gällande avtalad Tjänst och ingånget Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter. Meddelanden från Tele2 sker så långt möjligt via e-post till Kund och om möjligt ges besked via SMS om att meddelande har skickats via e-post. Meddelande till Kund skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänds via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart. Fakturor och meddelande som skickats från Tele2 till av Kund senast angiven kontaktadress eller telefonnummer anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

14. Force majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Tele2 om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

15. Upphörande i förtid

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Tele2 avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Tele2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 5 föreligger, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturera Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

16. Överlåtelse

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Tele2 har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oaktat ovanstående äger Tele2 alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

17. Underleverantörer

Tele2 äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

18. Porteringsfullmakt

Kundens Avtal gäller även som porteringsfullmakt och ger Tele2 Sverige AB rätt att portera av Kunden specificerade nummer till Tele2 Sverige AB från Kundens nuvarande operatör. Porteringsfullmakten är giltig i två (2) månader från underskrivet Avtal. Kunden är medveten om att de förbindelser och skyldigheter som avtalats med nuvarande (avgivande) operatör kan vara gällande. Kunden kan därför även efter portering av nummer erhålla fakturor från nuvarande (avgivande) operatör. Om Kunden ångrar nummerporteringen måste detta meddelas till Tele2 Sverige AB senast tre (3) arbetsdagar före den porteringstidpunkt som är överenskommen. Om Kundens abonnemang används av någon annan än Kunden själv ansvarar han/hon för information till användaren.

19. Ändring av villkor

Avtalsvillkorsändring meddelas i enlighet med lagkrav till Kund. När rätt uppstår för Kund att säga upp Avtal med verkan från ändringens ikraftträdande får Kund information om det. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan ändringens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Tjänst nyttjas efter avtalsvillkorsändringens ikraftträdande. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet skall, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Tele2.

20. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Tele2 i enlighet med instruktion från Tele2. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp understigande 100 kronor återbetalas ej.

21. Avtalsperiod

Såvida inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindningstiden tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen. Har Avtal förklarats vilande förlängs i förekommande fall bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar.

22. Operatörsbyte

Kunds betalningsansvar för fasta kostnader kvarstår oförändrat under hela bindnings-/uppsägningstiden även om Kund före bindnings-/uppsägningstidens utgång avslutar Avtal eller flyttar nummer till annan operatör. Begäran om nummerflytt till annan operatör eller annat operatörsbyte, som inkommer till Tele2, är att jämställas med uppsägning av Avtal. För att operatörsbyte ska kunna ske krävs att Kund har aktiverat Avtal. Vid Kunds uppsägning eller begäran om operatörsbyte förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda månadsavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande bindnings-/uppsägningstid. Kund har möjlighet att lösa kvarvarande bindnings-/uppsägningstid genom att erlagga de fasta avgifter som återstår till dess avtalsperioden löpt ut.

23. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110) skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller betalning av hårdvara äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.